



Schulden?
Pak ze snel aan...



Schulden?

Als u uw rekeningen niet (op tijd) betaalt, iets op afbetaling koopt of een lening afsluit, dan maakt u schulden. Kunt u langere tijd geen rekeningen betalen of schulden aflossen, dan worden die schulden een groot probleem. In het ergste geval kan de schuldeiser – degene die nog geld van u krijgt – beslag laten leggen op uw inkomen, bankrekening of inboedel. U heeft dan over (een deel van) uw inkomen geen zeggenschap meer.

Pak ze snel aan...

Kom bij schulden snel in actie. Zo voorkomt u dat u in de problemen komt. In deze brochure staan tips om zelf uw schulden aan te pakken. Als het niet lukt om er zelf uit te komen, kunnen we u hierbij helpen. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor uw schulden.



Zelf uw schulden aanpakken



Voordat u professionele hulp inroept, kunt u zelf iets aan uw schulden doen.

Stap 1: Maak een overzicht

Maak een duidelijk overzicht van al uw inkomsten en uitgaven. Zo heeft u een goed beeld van uw situatie. Zet ook al uw schulden op een rijtje. Bij wie heeft u een schuld? Om hoeveel geld gaat het? Lost u al af op een schuld, vermeldt dan de hoogte van de aflossing, de eventuele rente en incassokosten.

Stap 2: Neem contact op met de schuldeisers

Met uw overzicht bij de hand kunt u contact opnemen met de bedrijven of personen waarbij u een schuld hebt. Leg uw situatie uit en vraag om een betalingsregeling. U kunt ook zelf een voorstel doen voor afbetaling. Als u al een regeling heeft, kunt u mogelijk uw maandelijkse aflossing verlagen. Maak nooit een afspraak die u niet kunt nakomen.

Stap 3: Krijg inzicht in wat er mis gaat

Waarom hebt u schulden? Is uw inkomen gedaald en hebt u nog steeds hoge maandlasten? Hebt u een grote lening afgesloten en bent u veel geld kwijt aan de rente en aflossing? Hebt u veel kosten vanwege een ziekte of beperking? Of is er iets anders aan de hand? Als u weet hoe het komt dat u schulden hebt, bent u al een stapje dichterbij de oplossing.

Stap 4: Bezuinigen

Als u meer uitgeeft dan u aan inkomsten heeft, kijk dan naar uw uitgaven. Waar kunt u op bezuinigen? Denk aan een goedkoper telefoonabonnement, zuinig zijn met energie en stoppen met dure lidmaatschappen. Bekijk ook of uw huur of hypotheek wel bij uw inkomen past en of uw auto wel echt nodig is.

Stap 5: Uw inkomsten verhogen

Misschien kunt u en/of uw partner (meer) gaan werken. Heeft u inwonende kinderen die werken? Dan kunnen zij meebetalen aan het huishouden. Betaalt u niet teveel loonbelasting? Ga na op www.ijsselgemeenten.nl of u gebruik kunt maken van regelingen en toeslagen voor mensen met een laag inkomen. Bijvoorbeeld: zorgtoeslag, huurtoeslag, kindgebonden budget, kinderopvangtoeslag en bijzondere bijstand.

Stap 6: Hulp, als u er zelf niet uitkomt

Lukt het u niet om met deze tips zelf iets aan uw schulden te doen, vraag dan zo snel mogelijk hulp. Neem iemand die u kent in vertrouwen om u te helpen. Vraag formulierenhulp wanneer u moeite heeft met het aanvragen van regelingen of het maken van een overzicht van uw inkomsten en uitgaven. U vindt een organisatie die formulierenhulp kan bieden op ijsselgemeenten.nl. Of meldt u aan voor schuldhulpverlening.

Handige websites:

- www.zelfjeschuldenregelen.nl hierop staat hoe u het beste betalingsregelingen kunt aanpakken. Ook zijn hier voorbeeldbrieven te vinden.
- www.wijzeringeldzaken.nl/huishoudboekjes/ en www.consumentenbond.nl/budgetteren/digitale-huishoudboekjes bieden digitale huishoudboekjes om inkomsten en uitgaven bij te houden.
- www.nooitmeerrood.nl en www.nibud.nl geven een heleboel bespaartips.
- www.ijsselgemeenten.nl Kijk onder 'inkomensondersteuning' voor bijzondere bijstand, individuele inkomenstoelage of andere regelingen.
- Op www.nibud.nl/berekenuwrecht vult u **Bereken uw recht** in voor landelijke regelingen, zoals huur-, zorg- of kinderopvangtoeslag en tegemoetkomingen.

Schuldhulpverlening

Lukt het u niet zelf of met hulp van familie of vrienden om uw schuld(en) op te lossen? Dan kunnen wij u mogelijk helpen. Meldt u zich dan snel aan voor Schuld-
hulpverlening. Voordat uw schulden verder oplopen. U start met een budgettraining.
Daarbij gaan we bekijken óf hoe we u kunnen helpen. We gaan uit van wat haalbaar
is voor u. Wel blijft u altijd zelf verantwoordelijk.

Aanmelden voor schuldhulpverlening

U kunt zich aanmelden via het aanmeldformulier op www.ijsselgemeenten.nl.
U kunt het ook opvragen via de informatielijn van Sociale Zaken via
socialezaken@ijsselgemeenten.nl of via telefoonnummer (010) 2848457 (elke
werkdag tussen 8.00 en 12.00 uur). Het formulier is ook op te halen bij een balie
van Sociale Zaken in:

- Capelle: gemeentehuis, Rivierweg 111, 2903 AR Capelle aan den IJssel.
De balie is open op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur.
- Krimpen: gemeentehuis, Raadhuisplein 2, 2922 AD Krimpen aan den IJssel.
De balie is iedere dinsdag van 8.30 tot 12.30 uur op afspraak open. Een afspraak
maakt u via de informatielijn.
- Zuidplas: gemeentehuis, Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel. De
balie is open op dinsdag van 13.00 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur.

Budgettraining

Na uw aanmelding nodigen we u uit voor een budgettraining. Om onze hulp te
krijgen, is het volgen van deze training verplicht. Tijdens de training:

- krijgt u tips om zelf uw schulden aan te pakken;
- kijken we naar regelingen die u kunnen helpen, zoals toeslagen van de Belastingdienst;
- bekijken we of u in aanmerking komt voor verdere dienstverlening.

Tot slot krijgt u een huiswerkopdracht mee. U gaat een overzicht maken van uw
administratie. Wanneer u dat heeft ingeleverd, plannen we een intakegesprek met u.



Intakegesprek

Tijdens het intakegesprek kijken we naar uw schulden en uw persoonlijke omstandigheden. Ook beoordelen we uw motivatie om de schulden aan te pakken en bepalen we wat nodig en haalbaar voor u is. Een paar dagen na het gesprek ontvangt u van ons een brief. Daarin staat:

- ons hulpaanbod;
- hoe en wanneer we dit kunnen uitvoeren;
- het gewenste resultaat;
- de verplichtingen die hierbij horen.

Ons hulpaanbod is één van de volgende mogelijkheden:

1. Met ondersteuning zelf doen

Misschien kunt u met wat ondersteuning zelf uw schulden oplossen. In het intakegesprek geven wij u daarover advies. U gaat bijvoorbeeld uw inkomen verbeteren, uw uitgaven verlagen en een regeling treffen met uw schuldeisers. U krijgt daarbij wellicht hulp van een budgetmaatje of gaat een uitgebreide budgettraining volgen.

2. Geen hulp

Soms kunnen wij u (nog) niet helpen. Bijvoorbeeld als er nog geen duidelijkheid is over uw schulden. Dit kan zo zijn als uw echtscheiding nog niet rond is. Ook als korter dan drie jaar geleden een schuldbemiddelingstraject is beëindigd, kunt u geen nieuw traject starten.

3. Voorbereiding op schuldbemiddeling

Soms kunt u nog niet starten met schuldbemiddeling. Bijvoorbeeld als uw kennis en/of motivatie nog niet voldoende zijn om de schuldbemiddeling goed te doorlopen. U gaat dan eerst daaraan werken. Wij kunnen u hiervoor doorverwijzen naar hulpverlening zoals het maatschappelijk werk. We stemmen met hen af wat het traject en de doelstellingen zijn.



4. Schuldbemiddeling

Schuldbemiddeling is een zwaar traject dat drie jaar duurt. We willen met uw schuldeisers afspraken maken over de aflossing van uw schulden. Het uitgangspunt is dat u er maximaal drie jaar over doet om uw schulden af te lossen. Als de schulden niet binnen drie jaar volledig afgelost kunnen worden, vragen we de schuldeisers om het resterende bedrag kwijt te schelden. Als we een akkoord met alle schuldeisers bereiken, is er sprake van een geslaagde schuldbemiddeling.

We berekenen hoeveel u per maand kunt aflossen. Van het bedrag dat u mag houden, betaalt u de huur, de energierekening en uw zorgverzekering. Heeft u een bijstandsuitkering, dan kunnen we die vaste lasten voor u betalen.

Wanneer we een schuldbemiddeling aanbieden, maken we een aantal afspraken waaraan u zich moet houden. Dit leggen we vast in een schuldbemiddelingscontract. De afspraken zijn onder andere:

- u maakt geen nieuwe schulden tijdens het traject;
- u betaalt uw vaste lasten op tijd;
- u geeft ons toestemming om uw inkomen te ontvangen.

***Als u zich niet aan deze afspraken houdt, stoppen we de hulp.
Na een beëindiging kunt u drie jaar lang niet opnieuw in aanmerking
komen voor een schuldbemiddeling.***

Als de schuldeisers niet willen meewerken: WSNP

Als blijkt dat een schuldbemiddeling niet haalbaar is omdat de schuldeisers niet willen meewerken, kunt u bij de rechtbank een verzoek indienen voor toelating tot de wettelijke schuldsanering. Dit is geregeld in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP). Om het verzoek te kunnen indienen geeft Schuldhulpverlening een verklaring af. De rechter neemt een beslissing op uw verzoek. Wanneer de rechter een positief besluit neemt, benoemt hij een bewindvoerder. Deze bewindvoerder maakt met u afspraken over de aflossing van uw schulden en controleert of u uw verplichtingen nakomt. De aflossing van de schulden duurt meestal drie jaar.



Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Schuldhulpverlening van Sociale Zaken IJsselgemeenten, e-mail: schuldhulpverlening@ijsselgemeenten.nl of telefoon (010) 2848419 (werkdagen tussen 8.00 en 12.00 uur).

Vijf tips

- Zie uw situatie onder ogen
- Schakel de hulp in van uw familie en/of vrienden, als u zelf geen oplossing voor uw schuldsituatie kunt bereiken
- Hoe eerder u actie onderneemt, hoe groter de kans op een oplossing
- Leen geen geld en koop niet op krediet als u in geldnood zit; De goedkoopste lening is géén lening!
- Spreek geen betalingsregeling af die u niet kunt nakomen



Colofon

Tekst: afdeling Sociale Zaken IJsselgemeenten

Fotografie: Roel Dijkstra, RvdH

Vormgeving: PanArt

Druk: De Bondt Grafimedia

Oplage: 5.000

Datum: juli 2017

IJsselgemeenten

Afdeling Sociale Zaken

Rivierweg 111

2903 AR Capelle aan den IJssel

Postbus 566

2900 AN Capelle aan den IJssel

Telefoon: (010) 2848419

e-mail: schuldhelpverlening@ijsselgemeenten.nl

www.ijsselgemeenten.nl

Aan deze folder kunt u geen rechten ontleen.